

Ligota Prószkowska, dnia 03. 04. 2025 r.

CERPOL A. Buba Sp. z o. o.
ul. Szkolna 26
46-060 Ligota Prószkowska

Okna ARIUS
ul. Pszowska 1
Wodzisław Śląski

Dotyczy: informacji o właściwościach konglomeratów marmurowych (w szczególności gruboziarnistych, jak Botticino, Breccia i innych) oraz o sposobie oceny jakości lica wg obowiązujących norm europejskich.

Szanowni Państwo,

Odpowiadając na prośbę o przesłanie informacji o właściwościach konglomeratów marmurowych (w szczególności gruboziarnistych, jak Botticino, Breccia i innych) oraz o sposobie oceny jakości lica, przedstawiamy nasze stanowisko jak poniżej.

1. Natura konglomeratu marmurowego

Konglomerat marmurowy jest złożony w ok. 95% z naturalnego kamienia w różnym stopniu rozdrobnienia, zależnie od rodzaju konglomeratu, oraz w ok. 5% z żywicy syntetycznych, spajających rozdrobniony kamień. Konglomeraty marmurowe gruboziarniste mogą zawierać w sobie elementy naturalnego kamienia nawet o średnicy kilku czy kilkunastu cm.

Konglomerat marmurowy (szczególnie gruboziarnisty) oddaje zatem wszystkie cechy naturalnego kamienia.

Wyraźnie informujemy o tym m. in. w opisie materiałów naszego firmowego ekspozytora, wskazując na etykiecie umieszczonej na każdej z próbek, że „Wyrób przejawia cechy kamienia naturalnego. Możliwe są niewielkie różnice w strukturze oraz kolorze”.

Informujemy o tym także na dokumencie faktury sprzedażowej, w punkcie 2., że „Wyroby z konglomeratu, granitu i marmuru oddają naturalne cechy kamienia. W związku z tym możliwe są naturalne pęknięcia, przebarwienia i pory. Nie ma to jednak wpływu na pogorszenie właściwości produktu i nie podlega reklamacji. Wyrób zamontowany nie podlega reklamacji”.

W naszym cenniku zamieszczamy dodatkowo następującą informację:

Wyroby z kamienia naturalnego i konglomeratu (95% marmuru naturalnego, 5% żywicy poliestrowej), odzwierciedlają naturalne cechy kamienia, dlatego dopuszczalne są:

naturalne pęknięcia, przebarwienia, użyłowania, wtrącenia o innym kolorze, pory i ubytki oraz różnice we wzorze i odcieniu kamienia.

Cechy te nie mają wpływu na pogorszenie jakości wyrobu i nie podlegają reklamacji.

Przed montażem prosimy sprawdzić jakość wyrobu.

Wyrób zamontowany nie podlega reklamacji (z wyjątkiem wad ukrytych).

Obowiązkiem sprzedawcy prowadzącego sprzedaż konsumencką jest zatem poinformowanie konsumenta o cechach konglomeratu marmurowego – i w jego interesie jest posiadanie potwierdzenia przekazania tej informacji kupującemu (konsumentowi) – oraz jej zrozumienia.

2. Ocena występujących powierzchniowych porów

Zdarza się, że na licu parapetu widoczne są niewielkie naturalne pory elementów kamiennych konglomeratu gruboziarnistego, względnie elementy kamienne o innej, bardziej porowatej strukturze – czy nieco innym odcieniu. Szacujemy, że zwykle takie pory zajmują powierzchnię co najwyżej kilkunastu-kilkudziesięciu mm². W dodatku są w większości widoczne jedynie wówczas, gdy od powierzchni odbija się światło (w taki sposób właśnie zwykle zostają sfotografowane) – albo też są widoczne jedynie wówczas, gdy zdjęcie wykonywane jest z bardzo dużym przybliżeniem, z wykorzystaniem funkcji 'zoom' aparatu fotograficznego. Gdyby nie podejmowano takich dodatkowych zabiegów, już z odległości kilkudziesięciu centymetrów nie byłyby widoczne na tle struktury konglomeratu. Ponieważ są to tylko powierzchniowe pory elementów kamiennych zatopionych w konglomeracie, to nie mają one żadnego wpływu na wytrzymałość mechaniczną całego parapetu, nie przenikają przez cały przekrój parapetu a także nie będą się powiększały. Mają znaczenie tylko i wyłącznie estetyczne – ale **świadczą o naturalnym pochodzeniu elementów kamiennych i w subiektywny sposób wydobywają nawet surowe piękno naturalnego kamienia**. Nie można w takim przypadku absolutnie mówić o 'wadzie' czy 'niespołeroowaniu' czy 'uszkodzeniu' lica; po prostu w miejscu występowania poru struktura i kolor parapetu są nieco inna i efekt poleru jest nieco inny niż w obszarach sąsiadujących (tak samo, jak inna jest kolor i struktura drewna w miejscu występowania sęku i inny będzie efekt poleru drewna w stosunku do powierzchni sąsiadującej). Oczywiście natura poru jest taka, że występują w nim naturalne ubytki.

Formalnie kwestię kwalifikacji i oceny wyrobu odnośnie m. in. takich porów definiują europejskie normy:

- EN 15285:2008+AC:2008 (Konglomeraty kamienne. Płyty modułowe posadzkowe i schodowe (wewnętrzne i zewnętrzne), mająca status polskiej normy PN-EN 15285:2011 oraz
- EN 15286:2013 (Konglomeraty kamienne. Płyty i płytki do wykończenia ściany (wewnętrzne i zewnętrzne), mająca status polskiej normy PN-EN 15286:2013-09 (dostępna wyłącznie w j. angielskim).

Obie przywołane normy zgodnie stanowią, m. in. że

a) „wymiar prezentowanej próbki powinien wynosić co najmniej 0,01 m² i powinien określać pełną zmienność wyglądu, obejmującą kolorystykę, typ użycia, strukturę i wykończenie powierzchni”.

Wymiary próbek konglomeratów gruboziarnistych standardowego ekspozytura firmy Cerpol to 0,2m x 0,15 m2 (a więc 0,03 m2) – a więc spełniają z nadlatkiem to wymaganie

b) „próbka odniesienia nie jest identyczna z rzeczywistą dostawą; zawsze mogą występować naturalne różnice w tonacji, jako konsekwencja naturalnego pochodzenia surowca”.

Cerpol przekazuje dodatkowo tę informację na naklejkach umieszczonych na próbkach – o czym wspomniano już wyżej, w p. 1.

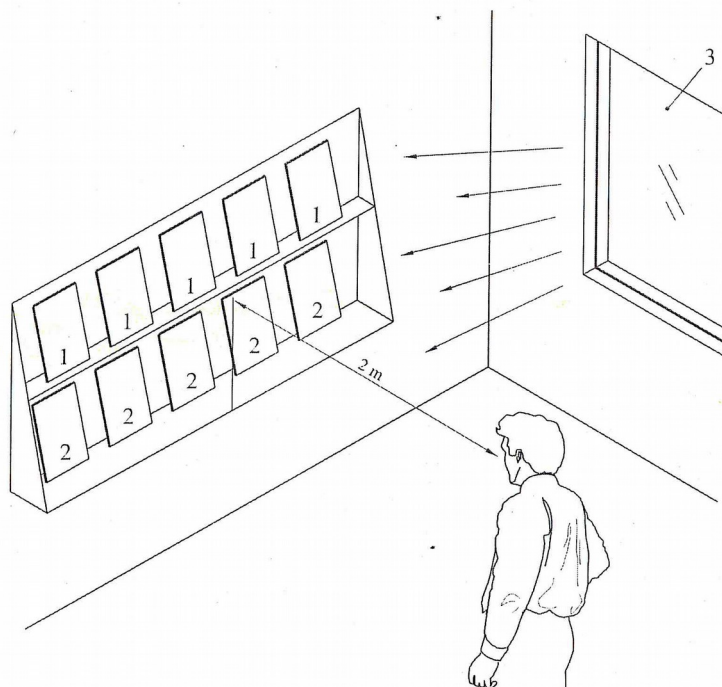
c) „Wszystkie estetyczne różnice wzoru na płycie i próbce odniesienia należy uznać za typowe dla danego konglomeratu kamiennego, a nie za wady. W związku z tym nie powinny być one powodem odrzucenia płyty, chyba, że ich obecność przekracza 15% powierzchni i typowy wzór konglomeratu kamiennego nie jest zachowany”

Zawsze warunek powyższy jest w oczywisty sposób spełniony; kwestionowane pory nigdy nie stanowią 15% powierzchni parapetu, a wzór konglomeratu jest zawsze w pełni zachowany.

Poniżej szkic prezentujący porównanie opisane w p. 4.2.7 normy EN 15285:2008+AC:2008, zaczerpnięty z tejże normy.

Licencja Polskiego Komitetu Normalizacyjnego dla CERPOL A. Buba Sp. k. (2017-10-12)

EN 15285:2008+AC:2008



Objaśnienia

- 1 próbka odniesienia
- 2 próbka z produkcji
- 3 światło dzienne

Rysunek 2 – Porównanie próbki z produkcji z próbą odniesienia płyty modułowej

Wykonane wielokrotnie w Cerpolu porównanie wg powyższego szkicu potwierdza, że z odległości dwóch metrów tego typu drobne pory zlewają się optycznie ze wzorem konglomeratu gruboziarnistego i w tej sposób stają się niewidoczne.

Konkluzja:

Biorąc pod uwagę powyższe wyjaśnienia (oparte na przykładowych zdjęciach), tak co do obowiązku poinformowania o właściwościach konglomeratu marmurowego, a także w kontekście wymagań i oceny konglomeratów wg przywołanych, obowiązujących branżowych norm europejskich i polskich, uważamy, że kwestionowanie występowanie niewielkich, powierzchniowych porów w parapetach z konglomeratu marmurowego, w szczególności gruboziarnistego, nie jest w żaden sposób uzasadnione.

Ponadto: zgodnie z utrwalonym orzecznictwem oraz doktryną prawniczą rzecz powinna mieć właściwości zapewniające realizację celu wynikającego z okoliczności zawarcia umowy albo przeznaczenia rzeczy. Rzecz zatem winna być przydatna do celu, do jakiego tego rodzaju przedmioty są zwykle używane. Ta przesłanka opiera się na normalnym, zwykłym przeznaczeniu rzeczy, na jej zdatności do zwykłego użytku. Sprzedane parapety, także te posiadające mikropory, są całkowicie pełnowartościowe i w kontekście powyższych wyjaśnień nie ma żadnych podstaw ku temu, aby w takim przypadku zgłoszoną reklamację rozpatrzyć pozytywnie.

Wskazujemy jednak także, że materiały drobnoziarniste nie są obciążone tak bardzo naturalnymi właściwościami kamienia. W przypadku zakupu materiału np. Beige Marfil, Venus, Oriana, Bianco i innych konglomeratów drobnoziarnistych, naturalne pory czy wtrącenia elementów kamiennych o innej strukturze czy innym odcieniu w ogóle się nie pojawiają. Warto rozważyć sprzedaż właśnie takich materiałów, jeśli podczas procedowania transakcji powstaje wątpliwość co do akceptacji przez klienta naturalnych właściwości kamienia, szczególnie wiernie oddawanych przez konglomeraty gruboziarniste.

Piotr Krzysztof Pollak

Dyrektor Zarządzający
Cerpol A. Buba Sp. z o. o.